

دستورالعمل خود مراقبتی آموزش به بیمار/خانواده در حیطه پرستاری:

- پرستار مسئول بیمار پس از پذیرش بیمار کلیه آموزش ها و اطلاع رسانی بدو ورود شامل: معرفی خود، سرپرستار، پزشک معالج، قوانین و مقررات بخش، فضای فیزیکی، منشور حقوق بیمار، ایمنی بیمار را به بیمار و همراه وی انجام می دهد؛ و آموزش های داده شده و اثر بخشی آن توسط پرستار در فرم گزارش پرستاری ثبت می شود.
- پرستار مسئول بیمار در زمان ترخیص توضیحات و آموزش های لازم شامل: رژیم غذایی، داروهای مصرفی در منزل، وضعیت حرکتی بیماران در منزل، زمان و مکان مراجعه بعدی به پزشک را به صورت شفاهی و زبان قابل درک به بیمار و همراه وی ارائه می نماید. آموزش های زمان ترخیص در یک فرم و با امضا بیمار و مهر و امضا پزشک و پرستار ثبت می شود و نسخه دوم و کپی خوانا آن تحویل بیمار می شود.
- رابط آموزش به بیمار هر بخش میزان اثر بخشی آموزش های ارائه شده را با استفاده از چک لیست های موجود ارزیابی نموده و نتایج ارزیابی را به سوپروایزر آموزش به بیمار گزارش می کند.
- سرپرستار اثر بخش بودن و کفایت اطلاعات ارائه شده به بیمار توسط پرستار را (با سؤال از بیمار یا ارزیابی نحوه عملکرد) ارزیابی نموده و بر حسن اجرای آن نظارت می کند.
- سوپروایزر آموزش به بیمار پایش و آنالیز ارزیابی های انجام شده را تدوین نموده و در قالب گزارش فصلی به مدیر پرستاری و تیم مدیریت اجرایی ارائه می نماید.
- کارگروه آموزش به بیمار هر یک از بخش های بالینی اقدامات اصلاحی در نظر گرفته شده با توجه به نتایج پایش را پیگیری و اجرا می نماید.
- پزشک مسئول بیمار توضیحات و آموزش های لازم در رابطه با بیماری و نحوه درمان، مراحل و طول احتمالی درمان، درمان های جایگزین، عوارض درمان یا عدم درمان، پیش آگهی، داروهای مصرفی و عوارض احتمالی، تغذیه و رژیم درمانی، خود مراقبتی و باز توانی را به صورت شفاهی و قابل فهم به بیمار و همراه وی ارائه می کند.
- پزشک مسئول بیمار در زمان ترخیص توضیحات و آموزش های لازم شامل: رژیم غذایی، داروهای مصرفی در منزل، وضعیت حرکتی بیماران در منزل، زمان و مکان مراجعه بعدی به صورت شفاهی و زبان قابل درک به صورت جداگانه به هر یک از بیماران و همراهان وی ارائه می نماید. آموزش های ارائه شده در یک فرم با امضا بیمار و مهر و امضا پزشک و پرستار در پرونده بیمار نگهداری و نسخه دوم یا کپی خوانا آن به بیمار تحویل داده می شود.
- پزشک مسئول بیمار در خصوص داروهای مصرفی غیر مرتبط با وضعیت فعلی بیمار تصمیم گیری و یا در خصوص مراجعه به پزشک متخصص مربوطه راهنمایی نموده و گزارش اقدامات را در فرم خلاصه پرونده ثبت می نماید.
- سایر کارکنان بالینی (مسئول تغذیه، فیزیوتراپ، رادیولوژیست و...) در طول بستری و مراحل ارائه خدمات، توضیحات و آموزش های لازم مرتبط را به بیمار ارائه می نمایند، و آموزش های ارائه شده را در برگه مشاوره مربوطه مکتوب و ثبت می کنند.